

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP TOEGANGSKAART TRIBUNE
AVONDPROGRAMMA MUZIEKFESTIVAL DELFZIJL 2024

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Muziekfestival Delfzijl 2024;
- b. Evenement: het Muziekfestival Delfzijl op zaterdag 28 september 2024, waarvoor de Stichting Muziekfestival Delfzijl aan een beperkt aantal mensen een toegangskaart voor de tribune verkoopt.
- c. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Stichting Muziekfestival Delfzijl een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op het Evenement;
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stichting Muziekfestival Delfzijl en Klant ter verkrijging van een toegangskaart voor de tribune voor het Evenement;
- e. Toegangskaart: het document dat dient als toegangsbewijs voor de tribune van het Evenement;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Stichting Muziekfestival Delfzijl, producten of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van Klant wijst Stichting Muziekfestival Delfzijl uitdrukkelijk van de hand.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Stichting Muziekfestival Delfzijl is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de website van Stichting Muziekfestival Delfzijl raadpleegbaar.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen zoals vermeld op de website van Stichting Muziekfestival Delfzijl vrijblijvend.
- b. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste gegevens zijn ingevoerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken.
- c. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Stichting Muziekfestival Delfzijl contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die Klant heeft ingevoerd. Als Muziekfestival Delfzijl niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Muziekfestival Delfzijl ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere Klant. Indien Stichting Muziekfestival Delfzijl twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Klant bij de bestelling ingevoerde gegevens, dan heeft zij het recht om de reservering van de Klant te annuleren en de Toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere Klant. Stichting Muziekfestival Delfzijl zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren.
- d. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
- e. Stichting Muziekfestival Delfzijl behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Toegangskaarten. Bij een overschrijding van dit maximum door de Klant, is Stichting Muziekfestival Delfzijl gerechtigd om de reservering van de Toegangskaarten boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende Toegangskaarten ongeldig te maken.

4. Prijzen en betaling

- a. Stichting Muziekfestival Delfzijl verkoopt Toegangskaarten via de website van de Stichting Muziekfestival Delfzijl en via een voorverkoopadres in Delfzijl. Stichting Muziekfestival Delfzijl bepaalt de prijs en het aantal beschikbare plaatsen.
- b. Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de op de website van Stichting Muziekfestival Delfzijl aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld. Klant betaalt bij een voorverkoopadres bestelde producten dan wel diensten direct via door het voorverkoopadres aangegeven wijze.
- c. Alle prijzen van Stichting Muziekfestival Delfzijl zoals vermeld op de website en de Toegangskaart zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- d. Stichting Muziekfestival Delfzijl brengt verzendkosten in rekening voor Toegangskaarten die via de website van de Stichting Muziekfestival Delfzijl zijn besteld.
- e. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt voor Toegangskaarten besteld via de website van de Stichting Muziekfestival Delfzijl, binnen het op de website van de Stichting Muziekfestival Delfzijl aangegeven termijn, zal de Stichting Muziekfestival Delfzijl de reservering van de Toegangskaarten ongedaan maken. Stichting Muziekfestival Delfzijl zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren.

5. Leveringstermijnen

- a. Toegangskaarten besteld via de website van de Stichting Muziekfestival Delfzijl worden verzonden naar het adres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Stichting Muziekfestival Delfzijl zal het door Klant opgegeven adres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Stichting Muziekfestival Delfzijl een nieuw adres heeft meegedeeld.
- b. De door Stichting Muziekfestival Delfzijl opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij

uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Stichting Muziekfestival Delfzijl schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

c. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

6. Afgelaste Evenementen

a. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om na te gaan of het Evenement is afgelast. Hoewel Stichting Muziekfestival Delfzijl zal proberen Klant van de afgelasting op de hoogte te brengen kan Stichting Muziekfestival Delfzijl niet garanderen dat Klant van de afgelasting op de hoogte gebracht zal worden voor de datum van het Evenement. Stichting Muziekfestival Delfzijl is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

b. Indien het Evenement wordt afgelast volgt geen restitutie van de kosten van de Toegangskaarten en verzendkosten.

7. Toegangskaarten

a. De door Stichting Muziekfestival Delfzijl gedistribueerde Toegangskaarten blijven eigendom van Stichting Muziekfestival Delfzijl en worden aan de klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Muziekfestival Delfzijl niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is Stichting Muziekfestival Delfzijl gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de klant een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

b. Na ontvangst dient Klant de Toegangskaarten te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Toegangskaarten niet meer geruild of vergoed worden.

c. Indien de Toegangskaart van Klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan Klant contact opnemen met de Stichting Muziekfestival Delfzijl.

8. Intellectuele en Industriële Eigendomsrechten

a. De op de Toegangskaart van Stichting Muziekfestival Delfzijl rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Stichting Muziekfestival Delfzijl. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Stichting Muziekfestival Delfzijl zouden kunnen worden geschaad.

b. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de Toegangskaart te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de Toegangskaart.

c. Het is Klant verboden de Toegangskaart te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

d. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Stichting Muziekfestival Delfzijl aan Klant.

9. Privacyverklaring

a. Respect voor de privacy van Klant en een zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens van Klant is belangrijk voor de Stichting Muziekfestival Delfzijl.

b. Om gebruik te kunnen maken van de producten en diensten van Stichting Muziekfestival Delfzijl moet Klant bij het bevestigen van de bestelling op de website van de Stichting Muziekfestival Delfzijl een procedure doorlopen, waarbij Klant wordt gevraagd een aantal gegevens in te vullen zoals naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres. Deze bestelgegevens worden gebruikt om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst informatie te kunnen toesturen, om te factureren en Klant van informatie te kunnen voorzien. Deze persoonlijke gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

a. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Stichting Muziekfestival Delfzijl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de desbetreffende Overeenkomst aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Stichting Muziekfestival Delfzijl of haar ondergeschikten.

b. De aansprakelijkheid van Stichting Muziekfestival Delfzijl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Stichting Muziekfestival Delfzijl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Stichting Muziekfestival Delfzijl ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stichting Muziekfestival Delfzijl in staat is adequaat te reageren.

c. Klant vrijwaart Stichting Muziekfestival Delfzijl voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens Stichting Muziekfestival Delfzijl, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.

d. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Stichting Muziekfestival Delfzijl meldt.

- e. Stichting Muziekfestival Delfzijl kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van de Toegangskaart dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Toegangskaart of terugbetaling van enige gelden. Stichting Muziekfestival Delfzijl is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Toegangskaarten, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Stichting Muziekfestival Delfzijl.
- f. Stichting Muziekfestival Delfzijl aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen Toegangskaarten. Stichting Muziekfestival Delfzijl kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.
- g. Stichting Muziekfestival Delfzijl kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

11. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Stichting Muziekfestival Delfzijl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- b. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Stichting Muziekfestival Delfzijl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van Klant op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan Klant mee te delen en zulks zonder dat Stichting Muziekfestival Delfzijl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met Stichting Muziekfestival Delfzijl is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Groningen.

13. Diversen

- a. Het is bij het Evenement niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van het Evenement: alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname.
- b. Het is mogelijk dat Klanten voorafgaande aan het Evenement worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
- c. Klanten die te laat bij het Evenement arriveren, worden toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende het Evenement. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
- d. Waar in deze Algemene Voorwaarden Stichting Muziekfestival Delfzijl zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Stichting Muziekfestival Delfzijl gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals een e-mailbericht.
- e. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Stichting Muziekfestival Delfzijl dan wel in orderbevestigingen, Toegangskaarten en/of andere bescheiden, binden Stichting Muziekfestival Delfzijl niet.
- f. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Stichting Muziekfestival Delfzijl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Stichting Muziekfestival Delfzijl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.